



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กกพ.สส.ทหาร (แผนกปกครองกำลังพลฯ โทร.ทหาร ๕๐๑๑๐๑๔)

ที่ กท ๐๓๐๗.๑/

วันที่ ๑๑ ก.พ.๖๕

เรื่อง สรุปผลการสัมมนาพัฒนาบุคลากรภายในหน่วย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง “การทบทวน  
ปัจจัยการสร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กรของ สส.ทหาร”

เรียน จก.สส.ทหาร

อ้างถึง หนังสือ กกพ.ฯ ส่วนมาก ที่ กท ๐๓๐๗.๑/๑๒๒ ลง ๒๔ ม.ค.๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการระดมความคิดเห็น Brain storm ของกลุ่มสัมมนา

๒. ร่างแบบสอบถามปัจจัยการสร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กรของ สส.ทหาร

๑. กกพ.ฯ ขออนุมัติจัดสัมมนาพัฒนาบุคลากรภายในหน่วย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง “การทบทวนปัจจัยการสร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กรของ สส.ทหาร” ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ ม.ค.๖๕ ณ โรงแรมสเปลดิด แอท เขาใหญ่ จว.น.ม. โดยมีผู้แทน นขต.สส.ทหาร เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๑๒๐ นาย รายละเอียดตามอ้างถึง

๒. กกพ.ฯ สรุปผลการสัมมนาฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนี้

๒.๑ วัตถุประสงค์ของการสัมมนาฯ เพื่อทบทวนปัจจัยที่สร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กรของกำลังพล สส.ทหาร สามารถนำไปปรับปรุงแผนการสร้างความผาสุกและความผูกพันในองค์กร ส่งเสริมให้กำลังพลเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒ การดำเนินการสัมมนาฯ ได้เชิญวิทยากรบรรยาย น.อ.ธนกฤต กลีบบัว ตำแหน่ง รอง ผอ.กคส.ทหาร บรรยายเรื่อง “ปัจจัยการสร้างความผาสุกและ ความผูกพันในองค์กร” โดยมีหัวข้อการบรรยาย ดังนี้

๒.๒.๑ ปัจจัยความผาสุก อันประกอบด้วย ด้านลักษณะงาน, ความมั่นคงและความก้าวหน้า, ด้านเพื่อนร่วมงาน, ด้านผู้บังคับบัญชา, ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ, ค่าตอบแทน, สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๒.๒ ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร อันประกอบด้วย ความภาคภูมิใจ ความจงรักภักดีต่อองค์กร และการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

๒.๓ การแบ่งกลุ่มสัมมนาฯ จำนวน ๕ กลุ่ม โดยรูปแบบการสัมมนาเน้นการมีส่วนร่วม ด้วยระบบ Interactive ผ่านระบบทางอินเทอร์เน็ต อาทิ Kahoot, Mentimeter เพื่อรวบรวมข้อมูลการปัจจัยการสร้างความผาสุกและ ความผูกพันในองค์กร

/๒.๔ ผลการ...

๒.๔ ผลการระดมความคิดเห็น Brainstorm ๕ กลุ่ม ดังนี้

๒.๔.๑ กลุ่มสัมมนาทั้ง ๕ กลุ่ม มีความเห็นมุ่งเน้นปัจจัยด้านสวัสดิการ และสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากผู้เข้าร่วมสัมมนาเป็นผู้ปฏิบัติงานขั้นต้น (ชั้นยศ ส.ต. - จ.ส.อ.) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๔.๒ การจัดทำแบบสอบถามปัจจัยการสร้างความสุขและความผูกพันในองค์กร ผู้มีเข้าร่วมมีความเห็นชอบกับร่างแบบสอบถาม และเห็นควรให้ปรับข้อความให้กระชับ เข้าใจง่ายมากขึ้น ทั้งนี้ กกพ.ฯ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.๕ ปัญหาข้อขัดข้อง

๒.๕.๑ องค์กรความรู้ของผู้เข้าร่วมมีความแตกต่างกัน ผลการระดมความคิดเห็นมุ่งเน้นปัจจัยด้านสวัสดิการ, สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงด้านเดียว

๒.๕.๒ ผลการระดมความคิดเห็นของกลุ่มต่างๆ ไม่ได้กล่าวถึงปัจจัย ด้านลักษณะงาน, ความมั่นคงและความก้าวหน้า, ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยด้านความสุขและความผูกพันในองค์กร อาจมีผลต่อภาพรวมในอนาคต

๓. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ กรุณาปรับทราบผลการสัมมนาฯ ตามข้อ ๒.๔

๓.๒ สำเนาให้ นชต.สส.ทหาร ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๓

พ.อ.



(สมศักดิ์ ไชยรักษ์)

ผช.ผอ.กกพ.สส.ทหาร ทำการแทน

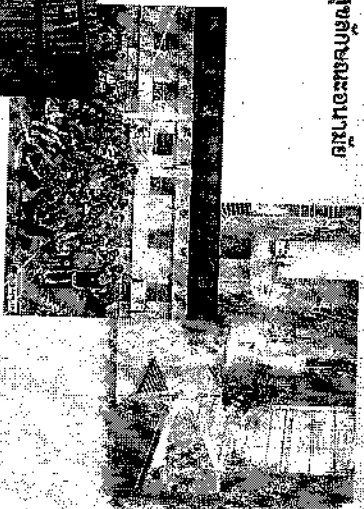
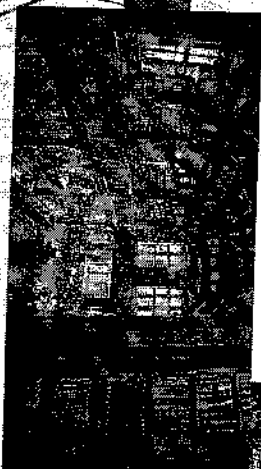
ผอ.กกพ.สส.ทหาร

# กลุ่มที่ 1

1. ปรับปรุงห้องสุขา ให้มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะอนามัย

2. การจัดการน้ำดื่มขั้นพื้นฐานภายใน

3. ห้องสมุดแบบ นก.พท

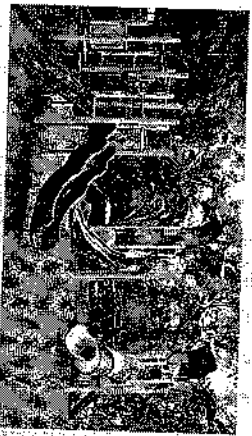


4. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น

5. สนับสนุนสัญญาณ WIFI ในเขตพื้นที่บ้านพัก สำหรับ WFH

6. ตู้ ATM ภายในพื้นที่ทำงาน สส. ทหาร

7. เพิ่มขีดความสามารถ ในการบริการทางแพทย์



8. เพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนสุขภาพ เพื่อ ให้มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

9. ราวเหล็กกันอันตรายป้องกันอุบัติเหตุ





## กลุ่ม 2

การขบขทวนโยบายการสร้างความปลอดภัย  
และความผูกพันในองค์กรของ สส.ทหาร

แผนและกิจการที่สามารถสร้างความปลอดภัยและความผูกพันในองค์กร

▶ **สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเพิ่มพูนรายได้ให้กับกำลังพลภายใน สส.ทหาร**

- เบื้องจากค่าจ้างผลตอบแทนมีรายรับไม่เพียงพอต่อรายจ่าย / ค่าตอบแทน
  - เพื่อให้มีกำลังพอมีรายรับที่เพียงพอ และใช้เวลามากเกินไปประโยชน์
  - ยกตัวอย่าง เช่น ร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านอาหาร - เครื่องดื่ม, ร้านตัดผม
  - มีการรับ-จ้างจว. ได้อย่างเป็นกติกาย
  - มีการจัดผลตอบแทน สส.ทหาร ช่วงเย็น เพื่อให้กำลังพลได้นำเงินกลับบ้าน พร้อมปะระชาสัมพันธ์ที่ดี
- กำลังพล / บุคลากรรับไป ให้นำข้อนี้ไปใช้ต่อ และส่งเสริมรายได้ให้กับกำลังพลที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์



แผนและกิจการที่สามารถสร้างความปลอดภัยและความผูกพันในองค์กร

▶ **สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเพิ่มพูนรายได้ให้กับกำลังพลภายใน สส.ทหาร**

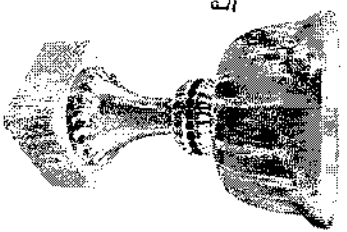
▶ **สวัสดิการด้านกีฬาภายใน สส.ทหาร**

▶ **สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน**

แผนและกิจการที่สามารถสร้างความปลอดภัยและความผูกพันในองค์กร

▶ **สวัสดิการด้านกีฬาภายใน สส.ทหาร**

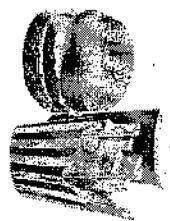
- เพื่อสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร
- เพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพและอนามัย
- ทำให้ห่างไกลยาเสพติด



แบบและกิจการที่สามารถสร้างความรู้แก่ผู้ฟังและความเพลิดเพลินในองค์กร

▶ **สวัสดิการด้านอาหารกลางวัน**

- มีการให้ร้านค้าภายนอกเข้ามาขายสินค้าและบริการใน ศส.ทหาร
- มีอาหารม็อกกลางวัน ฟรี



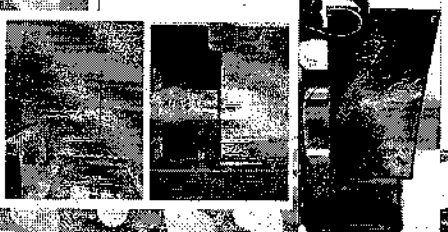
จบการนำเสนอ

# กลุ่ม 3

## 1. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

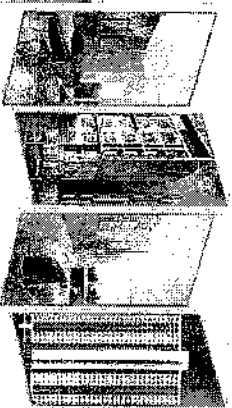
- ปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำให้ถูกสุขอนามัย เช่น ควรใส่บู๊ กระดาษชำระ เจลดับกลิ่น
- จัดหาวัสดุอุปกรณ์ และของเครื่องใช้ในสำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

เหตุผล = ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและทำให้ มีสุขอนามัยที่ดี เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



## 2. ด้านสวัสดิการ

- ความต้องการด้านที่อยู่อาศัย จัดให้มีบ้านพักให้เพียงพอต่อกำลังพล
- ในสังกัด
- เหตุผล = เนื่องจากที่พักอาศัยเป็นปัจจัยที่สำคัญและบรรจุเงินที่ตัดต่อกำลังพล



## 3. ด้านผู้บังคับบัญชา

- การจัดสัมมนาอบรม
- เหตุผล = เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา



#### 4. ด้านเพื่อนร่วมงาน

- จัดกีฬาภายใน  
เหตุผล = เพื่อกระชับความสัมพันธ์ในองค์กร



#### 5. ความมั่นคงและความก้าวหน้า

- การเลื่อนเครื่องตำแหน่งที่สูงขึ้น  
เหตุผล = เพราะว่าคุณภาพที่น่าเป็นแรงจูงใจแรงขับเคลื่อนให้มีความกระตือรือร้นในการทำงานเต็มประสิทธิภาพ



#### 6. ลักษณะงาน

- จัดกำลังพลทำงานให้ตรงกับความสามารถ  
เหตุผล = เพื่อให้งานออกมามีประสิทธิภาพที่สุด



W O R K

## กลุ่มที่ 4

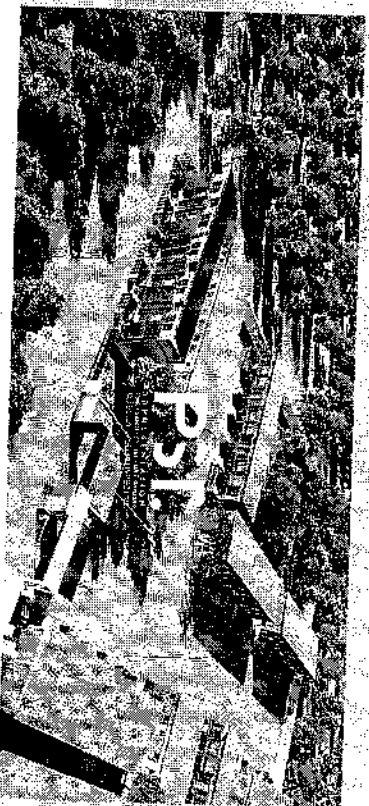
# “ชีวิตเพื่อชาติ หัวใจเพื่อเธอ”

## กิจกรรมที่ สส. พทหาร ควรมีสื่อสร้างความผูก

1. พัฒนาสื่อวีดิทัศน์บนพื้นที่โซเชียลมีเดีย
2. การสร้างสื่อภาพเคลื่อนไหวที่จับใจและน่าสนใจและน่าสนใจ
3. ส่งเสริม/ริเริ่มอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์กราฟิกดีไซน์, อินเทอร์เน็ต, ฯลฯ

## ลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน

1. การพัฒนาบ้านพักและสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้สะอาดสวยงาม



## 2. ลำดับความเร่งด่วน

- 2.1 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่างรอบบริเวณบ้านพักสวัสดิการ

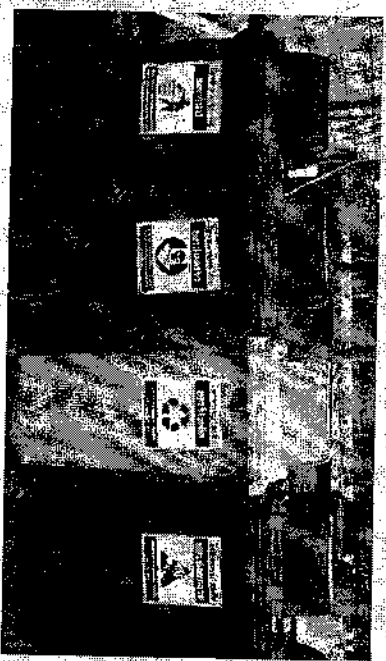




2.2 ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมถนนให้สวยงาม จัดระเบียบการปลูกต้นไม้ให้  
ประดับ



2.3 บริหารจัดการ การคัดแยก การเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง ป้องกันไม่  
ให้เกิดมลพิษทางกลิ่น



2.4 พัฒนาพื้นที่ถนน ให้เรียบสะดวกต่อการเดินทางและมีเครื่องหมาย  
การจราจรให้เด่นชัด



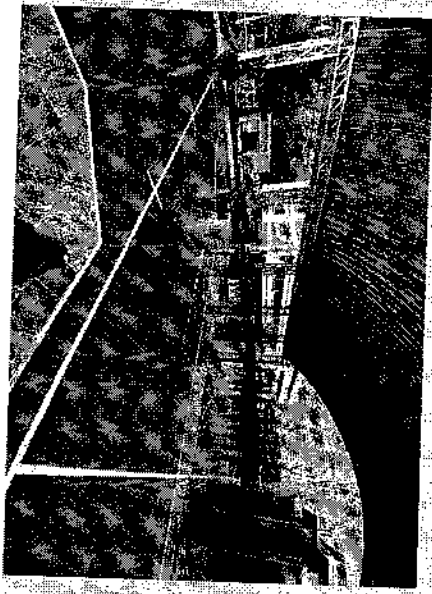
2.5 พัฒนาบ่อน้ำหลังบ้านพักไม้ให้น่าสวย ปรับปรุงเครื่องบำบัดน้ำเสีย  
และลอกคลองระบายน้ำ



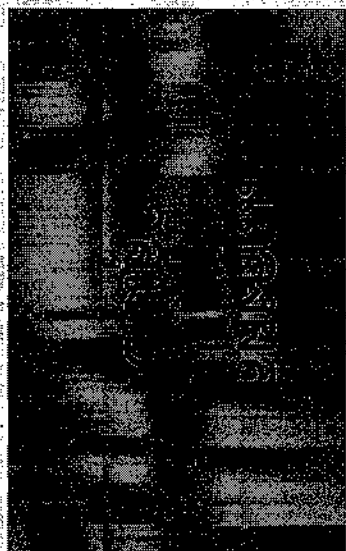
2.6 ไร่ใหม่สามารถเก็บเต้าแกเล้งน ชั้นที่สี่สีเขียว



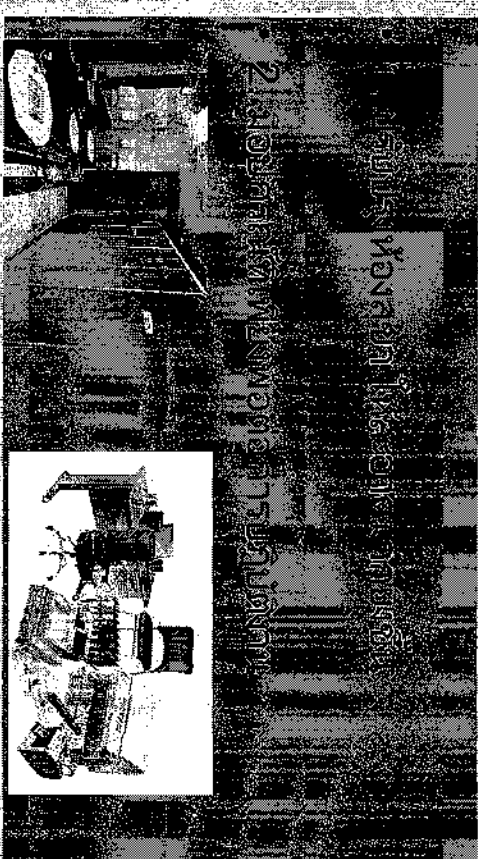
2.7 เพิ่มสถานที่ทำไม้พบนทบ้านพัก เช่น สนามบาส สนามตะกร้อ สนาม  
แบดมินตัน สนามเปตอง



## จบการบรรยาย



3. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย  
 4. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย



2. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย  
 3. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย



5. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย  
 6. การดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย



แบบสอบปัจจัยการสร้างความสำเร็จและความผูกพันต่อองค์กร ของกำลังพล สส.ทหาร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ ความพึงพอใจ และ แรงจูงใจ	สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					สิ่งที่คาดหวัง/ต้องการให้เป็น					ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า											
1.1 หน่วยงานของท่านมีเกณฑ์ หรือมาตรฐานตำแหน่งงาน ที่กำหนดแนวทางการรับราชการแต่ละตำแหน่งที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ											
1.2 การพิจารณาคุณสมบัติและความสามารถในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรม โปร่งใส และใช้มาตรฐานเดียวกันพิจารณา											
1.3 ท่านได้รับโอกาสในการศึกษาต่อ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ รวมทั้งทักษะในการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ											
1.4 มีผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นในหน่วยงานท่าน ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งโยกย้าย											
1.5 การเลื่อนขั้นตำแหน่งอยู่บนพื้นฐานความรู้ความสามารถ											
1.6 การเลื่อนขั้นตำแหน่งอยู่บนพื้นฐานลำดับอาวุโส											
1.7 ท่านทราบเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่งของท่านอย่างชัดเจน											
1.8 พัฒนากำลังพลให้มีความรู้ความสามารถตรงตามสายงานและเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน (หลักสูตรตามแนวทางการรับราชการ)											
1.9 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถ และคุณวุฒิที่จำเป็น เพื่อเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอนาคต (หลักสูตรนอก กท.)											
1.10 ส่งเสริมและพัฒนา ด้านทักษะงานอาชีพ (ฝีมือแรงงาน)											
2.1 ด้านลักษณะงาน											
2.2 งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งท่านสามารถแบ่งเวลาการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัว และงานสังคมได้อย่างเหมาะสม											
2.3 หน่วยงานของท่านมีการกระตุ้นส่งเสริมให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่ม และหาวิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน สะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติ											
2.4 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย และระยะเวลาสำหรับการปฏิบัติงานแต่ละงานของท่านมีความเหมาะสม											
2.5 งานที่ท่านได้รับมอบหมายต้องใช้ทักษะ ประสบการณ์ และการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง ในการทำงานนี้เป็นพิเศษ											
2.6 ท่านมีเพื่อนร่วมงานและลูกมือช่วยสนับสนุนการทำงานที่เหมาะสม											
2.7 บ่อยครั้งที่ท่านต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน เพราะบุคลากรไม่เพียงพอ											
2.8 บุคลากรทุกคนในหน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานทั้งด้านสถานที่ และเรื่องการทำงาน											
3. ด้านเพื่อนร่วมงาน											



