

ร่างขอบเขตของงาน (TOR)

งานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle

๑. ความเป็นมา

กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทหาร กรมการสื่อสารทหาร มีความต้องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่าง ๆ ใน กองบัญชาการกองทัพไทย และสนับสนุนการตกลงใจของผู้บังคับบัญชา จึงต้องมีการใช้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ สนับสนุนงานของหน่วยขึ้นตรง กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งการที่จะทำให้ระบบฐานข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีการบำรุงรักษาฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย มีการปรับปรุงเวอร์ชันของระบบฐานข้อมูลเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง หรือช่องโหว่ของการทำงานของระบบฐานข้อมูล รวมทั้ง การทำให้ระบบฐานข้อมูลมีความมั่นคง สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มี Downtime หรือความล้มเหลวของระบบฐานข้อมูล ซึ่งถ้าเกิดกรณีที่ต้องมีการหยุดชะงักของการทำงานที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานใน กองบัญชาการกองทัพไทย ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาให้สามารถกลับมาใช้งานได้โดยใช้เวลาไม่นาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle ของ กองบัญชาการกองทัพไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความทันสมัย ลดปัญหาการเกิดช่องโหว่ของระบบฐานข้อมูล

๒.๒ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาคากรณีที่เกิดข้อบกพร่องของการทำงานของฐานข้อมูล Oracle ได้อย่างรวดเร็ว

๒.๓ เพื่อลดระยะเวลาการเกิดปัญหาของการไม่สามารถเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล Oracle

๒.๔ เพื่อให้เกิดความมั่นคง ปลอดภัย ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของ กองบัญชาการกองทัพไทย

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ยื่นเสนอราคาดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ณ วันที่ยื่นเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

วป/๓๑๐๐ ผู้เสนอ...

๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๔. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ รายการโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

๔.๑.๑ Oracle Database Enterprise จำนวน ๑ โปรแกรม

๔.๑.๒ Internet Developer Suite จำนวน ๑ โปรแกรม

๔.๒ รายละเอียดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle

๔.๒.๑ ต้องให้บริการบำรุงรักษาระดับ Product Support ตามมาตรฐานของ บริษัท

Oracle

๔.๒.๒ ต้อง Upgrade Software ทุกประเภทของ Oracle ในสัญญาให้ ในกรณีที่มีการดำเนินการ ดังนี้

๔.๒.๒.๑ เมื่อบริษัท Oracle ได้พัฒนา Software ระบบจัดการฐานข้อมูล Version ใหม่ หรือ มีการปรับปรุง Release ใหม่

๔.๒.๒.๒ เมื่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ดำเนินการ Upgrade Operating System หรือ เปลี่ยน Operating System รวมทั้ง การโอนย้าย และ/หรือ มีการเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์

๔.๒.๒.๓ จะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญร่วมวางแผนในการดำเนินการ Upgrade และ/หรือ การโอนย้ายไปสู่ Version/Release ใหม่

๔.๒.๓ ต้องจัดผู้เชี่ยวชาญร่วมดำเนินการ Migrate Application และ Database ให้สามารถทำงานได้ อย่างต่อเนื่องด้วย Software Oracle ที่ทำการ Upgrade หรือการโอนย้ายใหม่

๔.๒.๔ ต้องจัดเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ในการบริหารฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ (Application) ไปให้บริการ ณ สถานที่ของ กองบัญชาการกองทัพไทย ที่กำหนดอย่างน้อย เดือนละ ๒ ครั้ง

๔.๒.๕ ต้องจัดทำระบบสำรอง และระบบกลับคืนสภาพของระบบฐานข้อมูล ทั้งโปรแกรมระบบและ/หรือโปรแกรมประยุกต์ (Application) ตามที่กำหนด

๔.๒.๖ ต้องจัดทำขั้นตอน (Procedure) ในการจัดทำระบบสำรองและระบบกลับคืนสภาพทั้งในกรณีปกติ และในกรณีที่เกิดความเสียหายกับโปรแกรมและ/หรือโปรแกรมประยุกต์ (Application) ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๔.๒.๗ ต้องดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น จากการใช้โปรแกรมระบบและ/หรือโปรแกรมประยุกต์ (Application) ภายใน ๔ ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ดูแลระบบของ กองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งจะต้องทำการแก้ไขปัญหาแบบต่อเนื่องจนกว่าระบบงานจะใช้ได้ตามปกติ

๔.๒.๘ ดำเนินการปรับปรุง และ/หรือ แก้ไขระบบฯ เมื่อมีระบบงานต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น หรือตามการร้องขอ

พ.อ. 
/๔.๒.๙ ต้องจัดทำ...

๔.๒.๙ ต้องจัดทำเอกสารประกอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ทั้งปวง ที่เกี่ยวข้องกับการ Upgrade หรือการโอนย้าย Software การปรับปรุง และ/หรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ โปรแกรมระบบและโปรแกรมประยุกต์ (Application) ของ กองบัญชาการกองทัพไทย

๔.๒.๑๐ ต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับผู้ว่าจ้างไปยังที่ทำการ ของผู้รับจ้างและจัดเจ้าหน้าที่ Technical Support ที่เชี่ยวชาญ เพื่อดูแลระบบให้สามารถติดต่อและแก้ปัญหา ให้กับผู้ว่าจ้างได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๒.๑๑ ต้องจัดทำเอกสารรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบ จัดการฐานข้อมูล ORACLE ในทุกเดือน

๔.๓ ระยะเวลาของการไม่สามารถใช้งานระบบจัดการฐานข้อมูลได้ (Downtime) ในโปรแกรมย่อยของโปรแกรมระบบ ประกอบด้วย

๔.๓.๑ Oracle Database Enterprise มีเวลา Downtime ครั้งละไม่เกิน ๔ ชม.

๔.๓.๒ Internet Developer Suite มีเวลา Downtime ครั้งละไม่เกิน ๓ วัน

โดยเวลา Downtime จะไม่นับปัญหาอันเกิดจากไฟฟ้าบ้านเมืองดับ และภัยพิบัติอันเกิดจากภัยธรรมชาติภัยสงคราม

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามขอบเขตงานนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๒ เดือน

๖. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน

จำนวนงวดในการส่งมอบ ๑๒ งวด โดยต้องจัดส่งเอกสารรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล ORACLE ถึงประธานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายในวันที่ ๕ ของเดือน

๗. วงเงินงบประมาณในการจัดจ้าง

วงเงินประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๑๔๙,๗๖๐.- บาท (สามล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นเก้าพันเจ็ดร้อย หกสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว

๘. รูปแบบการจ่ายเงิน

แบ่งจ่ายเป็นเดือน จำนวน ๑๒ งวด โดยงวดละ ๒๖๒,๔๘๐.- บาท (สองแสนหกหมื่นสองพันสี่ร้อย แปดสิบบาทถ้วน) รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๑๔๙,๗๖๐.- บาท (สามล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นเก้าพันเจ็ดร้อย หกสิบบาทถ้วน) โดยคู่สัญญาต้องเบิกจ่ายเงินตามที่ใช้จ่ายจริง ซึ่งอาจมีเศษสตางค์ที่เกิดจากการคิดภาษีมูลค่าเพิ่มโดยไม่เกิน งบประมาณที่กำหนดไว้ในแต่ละเดือน

๙. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบตามสัญญานี้ ให้อยู่ในสภาพ ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้โปรแกรมตามรายการในข้อ ๔.๑ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา หากโปรแกรมเกิดการ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๓ นับตั้งแต่เกิดการขัดข้อง หากไม่สามารถแก้ไขการชำรุดของโปรแกรมได้ ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลาที่ ไม่สามารถใช้งานของโปรแกรมเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละศูนย์จุดหนึ่งศูนย์ (๐.๑๐%) ของราคาค่าจ้าง บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรม นับตั้งแต่วันที่ล่วงเลยกำหนดระยะเวลาที่ยอมให้ระบบขัดข้อง ได้เป็นวันเริ่มต้นคิดค่าปรับ จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมที่ขัดข้องให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

ตรวจถูกต้อง

พ.อ.



(ชัยยศ ศุภมิตรกฤษณา)

ผอ.กนผ.สผอ.สส.ทหาร